

## III CONGRESO BIENAL

## ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE SALUD PÚBLICA - ACSP

"Construyendo Salud y Bienestar desde y en las Regiones en tiempos de Pandemia" 1 y 2 de octubre de 2021 Villavicencio, Colombia

**Mapa digital solidario: Oportunidades de innovación para la movilización social en tiempos de pandemia causada por COVID19****Solidarity digital map: Innovation opportunities for social mobilization in times of pandemic caused by COVID19****Mapa digital solidário: Oportunidades de inovação para mobilização social em tempos de pandemia causada pelo COVID19**

Recibido: 20 de Septiembre de 2021

Aceptado: 01 de Octubre de 2021

**Ruth J. Zamora-Valencia<sup>1</sup>**,  
Enfermera, Esp, MSc;  <https://orcid.org/0000-0002-6336-8983>

**Luis H. Aguilar-Ramírez<sup>2</sup>**,  
Psicólogo, Esp, MSc;  <https://orcid.org/0000-0001-8421-6033>

**Cindy C. Segura-Moreno<sup>3</sup>**,  
Enfermera, MSc;  <https://orcid.org/0000-0003-2870-060X>

<sup>1</sup> Facultad de ciencias de la salud, Universidad ECCI, Bogotá D.C.,  
Email: rzamorav@ecc.edu.co

<sup>2</sup> Coordinador Kitum, - Frena la Curva, Colombia,  
Email: luishernando@kitum.org; luishernando@gmail.com

<sup>3</sup> Programa de Enfermería, Universidad ECCI, Bogotá D.C.,  
Email: cseguram@ecc.edu.co



Este artículo se encuentra bajo licencia:  
Creative Commons Atribución-NoComercial-  
SinDerivadas 4.0 Internacional

Orinoquia, Julio-Diciembre 2021; 25(2): 79-82  
ISSN electrónico: 2011-2629  
ISSN impreso: 0121-3709  
<https://doi.org/10.22579/20112629.760>

**Como Citar (Norma Vancouver):**

Zamora-Valencia RJ, Aguilar-Ramírez LH, Segura-Moreno CC. Mapa digital solidario: Oportunidades de innovación para la movilización social en tiempos de pandemia causada por COVID19. Orinoquia, 2021;25(2):79-82 <https://doi.org/10.22579/20112629.760>

**Resumen**

La pandemia causada por el COVID-19 impactó la vida de todas las comunidades haciendo necesario abordar con creatividad los desafíos que produjo. Además, motivó la generación de soluciones innovadoras en el desarrollo de las prácticas formativas para los programas de ciencias de la salud, que permitan la interacción del estudiante con la realidad social, desde el abordaje de los determinantes sociales en salud. De la misma forma el estado de emergencia económica, social y ecológica movilizó a las comunidades y a los líderes sociales para generar soluciones participativas a los problemas ocasionados o agravados por esta emergencia, tales como el acceso a servicios de salud, el impacto en los medios de vida, y otras condiciones de inseguridad e incertidumbre particularmente grave en poblaciones vulnerables. Es en este punto en donde nace una experiencia comunitaria entre la Universidad ECCI y la iniciativa Frenalacurva.net con presencia en 16 países, en coordinación con Kitum.org (que fomenta el uso de la tecnología en la participación ciudadana para la gestión del riesgo de desastres). En Frena La Curva las comunidades se han organizado para apoyar los esfuerzos de respuesta al COVID-19, incluyendo el mapeo digital de personas y comunidades en necesidad, así como la oferta solidaria que puede ayudar a atender esas necesidades. La iniciativa se llevó a cabo durante abril, mayo y junio de 2020 en los 32 departamentos del país, con alcance a los 16 países aliados de

Frena La Curva La realización de esta experiencia comunitaria permitió a los estudiantes del programa de enfermería el desarrollo de un trabajo interprofesional, interdisciplinario e intersectorial por medio de la georreferenciación de 361 reportes de identificación y la geolocalización de necesidades y ofertas de ayuda, mediante el uso de redes sociales en los 32 departamentos del país. Además de la elaboración de actividades en educación para la salud contando con la participación de los 16 países aliados a Frena La Curva en acciones de teleconsulta y tele orientación individual, familiar o comunitaria en salud mental, adulto mayor, niño y adolescente, salud sexual y reproductiva, beneficiando a más de 276 usuarios sincrónicos y 619 vistas asincrónicas. Los desafíos estuvieron concentrados en la falta de conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas de georreferenciación orientadas al fortalecimiento de acciones en salud pública, el escaso acceso a la información de manera sistemática y la ausencia de entes gubernamentales que faciliten la sostenibilidad de la plataforma.

**Palabras clave:** Enfermería en Salud Comunitaria; Innovación Organizacional; Telemedicina; Inclusión Digital, Salud Pública

---

### Abstract

The pandemic caused by COVID-19 impacted the lives of all communities, making it necessary to creatively address the challenges it produced. In that regard, it motivated the generation of innovative solutions in the development of internship programs for health sciences courses that facilitate the students' interaction with social reality from the approach of social determinants of health. In the same way, the state of economic, social and ecological emergency mobilized communities and social leaders to generate participatory solutions to the problems that can seriously impact vulnerable populations such as access to health services, impact on life modes, and other conditions of insecurity and uncertainty caused or aggravated by emergency states. It is at this point where a community experience is born between the ECCI University and the "Frenalacurva" initiative (present in 16 countries), in coordination with Kitum.org (which encourages the use of technology in citizen participation for disaster risk management). At "FrenaLaCurva", communities have organized to support COVID-19 response efforts, including digital mapping of people and communities in need, as well as offering solidarity solutions to address those needs. The community experience took place during April, May, and June 2020 in the 32 departments of Colombia aligning with the work of the 6 allied countries of "FrenaLaCurva". The conclusion of this community experience allowed the students of the nursing program to develop an interprofessional, interdisciplinary and intersectoral work through the georeferencing of 361 identification reports and the geolocation of needs and offers of help open by social networks in the 32 departments of the country. In addition to the development of activities in health education, the participation of the allied 16 countries of "FrenaLaCurva" in actions of teleconsultation and tele-orientation for individuals, families or communities on mental health and the elderly, children and adolescents in sexual and reproductive health, benefited more than 276 synchronous users and 619 asynchronous views. The identified challenges consisted mostly in the lack of knowledge in the use of georeferencing technology aimed at strengthening actions in public health, a deficient access to systematically updated databases and the absence of governmental entities' support to facilitate the sustainability of the platform.

**Key words:** Community Health Nursing; Organizational Innovation; Telemedicine; Digital Inclusion, Public Health

---

### Resumo

A pandemia causada pela COVID-19 impactou a vida de todas as comunidades, tornando necessário enfrentar de forma criativa os desafios que ela produziu. Além disso, motivou a geração de soluções inovadoras no desenvolvimento de práticas de formação para programas de ciências da saúde, que permitam a interação do aluno com a realidade social, a partir da abordagem dos determinantes so-

ciais em saúde. Da mesma forma, o estado de emergência econômico, social e ecológico mobilizou comunidades e lideranças sociais para gerar soluções participativas para os problemas causados ou agravados por essa emergência, como o acesso aos serviços de saúde, o impacto nos meios de vida e outras condições de insegurança e incerteza particularmente graves em populações vulneráveis. É neste momento que nasce uma experiência comunitária entre a Universidade ECCI e a iniciativa Frenalacurva.net com presença em 16 países, em coordenação com Kitum.org (que promove o uso de tecnologia na participação cidadã para gestão de risco de desastres). Na Frena La Curva, as comunidades se organizaram para apoiar os esforços de resposta ao COVID-19, incluindo mapeamento digital de pessoas e comunidades carentes, além de oferecer solidariedade que pode ajudar a atender a essas necessidades. A iniciativa foi realizada durante abril, maio e junho de 2020 nos 32 departamentos do país, com alcance aos 16 países aliados de Frena La Curva. A realização desta experiência comunitária permitiu aos alunos da enfermagem, o desenvolvimento do trabalho interprofissional, interdisciplinar e intersetorial por meio do georreferenciamento de 361 relatórios de identificação e da geolocalização de necessidades e ofertas de ajuda, por meio do uso de redes sociais nos 32 departamentos do país. Além do desenvolvimento de atividades em educação em saúde com a participação dos 16 países aliados à Frena La Curva em ações de teleconsulta e teleorientação individual, familiar ou comunitária em saúde mental, idosos, crianças e adolescentes, saúde sexual e reprodutiva, beneficiando mais de 276 usuários síncronos e 619 visualizações assíncronas. Os desafios se concentraram na falta de conhecimento na gestão de ferramentas tecnológicas de georreferenciamento voltadas ao fortalecimento das ações em saúde pública, no escasso acesso à informação de forma sistemática e na ausência de entidades governamentais que facilitem a sustentabilidade da plataforma.

**Palavras chave:** Community Health Nursing; Organizational Innovation; Telemedicine; Digital Inclusion, Public Health

---

## Referencias

- Álvarez-Pulido KL, Serrano-Cárdenas LF, Bravo-Ibarra ER. Innovación en salud: revisión de literatura científica de la última década. *Dimensión Empresarial*, 2017;15(1):50-69. <https://doi.org/10.15665/rde.v15i1.559>
- Arenas-Monreal L, Pacheco-Magaña L, Parada-Toro I, Rueda-Neria C, Cortez-Lugo M. Mapeo Comunitario para impulsar la participación comunitaria dentro del diagnóstico de salud poblacional. *Enfermería universitaria*, 2019;16(2):120-127.
- Carvajal-Flores L, Vásquez-Vargas L. Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a tele-enfermería como estrategia de continuidad del cuidado. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 2016;5(2):25-33. Recuperado en 06 de junio de 2022. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062016000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062016000200004&lng=es&tlng=es).
- Curioso-Walter H, Galán-Rodas E. El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. *Acta Médica Peruana*, 2020;37(3):366-375. <https://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.373.1004>
- Dandicourt-Thomas Caridad. El cuidado de enfermería con enfoque en la comunidad. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 2018;34(1):55-62.
- Fernández-Morales K, Reyes-Angona S, López-Ornelas M. Apropiación tecnológica, habilidades digitales y competencias digitales de los estudiantes universitarios: mapeo sistemático de la literatura. *Revista Conocimiento Online*, 2021;2:46-72. <https://doi.org/10.25112/rco.v2i0.2493>
- López M, Oscar Hernán, Villegas A, Gladis Cecilia, Rodríguez S, Julián Ricardo. Capacidades de innovación en el contexto de las organizaciones de salud y desarrollo de un modelo teórico. *Gaceta Médica de Caracas*, 2017;125(4):316-327. Recuperado en 06 de junio de 2022. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0367-47622017000400005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0367-47622017000400005&lng=es&tlng=es).
- Ramascó-Gutiérrez M, Heras-Mosteiro J, Garabato-González S, Aránguez-Ruiz E, Martín-Gil RA. Implementación del mapa de la vulnerabilidad en salud en la Comunidad de Madrid. *Gaceta Sanitaria*, 2017;31(5):432-435. Epub 30 de noviembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.07.026>
- Reiner-Hernández L, Cruz-Caballero BA, Orozco-Muñoz C. La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO*, 2019;11(1):218-233.

Ritter Fernando, Rosa, Roger dos Santos, Flores, Rui. Avaliação da situação de saúde por profissionais da atenção primária em saúde com base no georreferenciamento dos sistemas de informação. *Cadernos de Saúde Pública*, 2013;29(12):2523-2534. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00132812>

Vázquez, Melina, Cozachcow, Alejandro. Entre las redes y las calles: organizaciones y acciones colectivas juveniles durante la pandemia (2020-2021). *Ultima década*, 2021;29(57):159-196. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362021000300159>